

Datenschutzrichtlinie (Deutsch)

Inhalt

1. Einführung
2. Definitionen: Nutzer und Person, die im Notfall kontaktiert werden soll (Notfallkontakt)
3. Die Informationen, die wir sammeln
4. Wofür benötigen wir dies?
5. Gesetzliche Grundlagen für die Verarbeitung
6. Personenbezogene Daten von Minderjährigen
7. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig
8. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten
9. Wo Ihre Daten verarbeitet werden
10. Wer auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen kann
11. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie Ihre Daten verwalten?
12. Änderungen unserer Richtlinien
13. Widerspruch und Beschwerden
14. Kontakt

1. Einführung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. In dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie ausführliche Informationen darüber, welche Daten wir sammeln, warum wir diese Daten sammeln und wie Sie Ihre Daten verwalten können.

Wir verwenden die Daten, die wir sammeln, ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke und nicht für andere Zwecke, es sei denn, die weitere Nutzung Ihrer Daten ist mit den Zwecken, für die diese Daten ursprünglich gesammelt wurden, kompatibel.

2. Nutzer und Person, die im Notfall kontaktiert werden soll (Notfallkontakt)

Wir verwenden folgende Definitionen:

- Benutzer: der Benutzer der App
- Notfallkontakt: die Person, deren Informationen vom Benutzer hinzugefügt wurden und die verständigt wird, wenn der Nutzer die Notfall-Taste betätigt.

3. Die Informationen, die wir sammeln

Personenbezogene Daten sind Daten, die zur Identifizierung Ihrer Identität verwendet werden können. Wir sammeln Informationen auf folgende Weisen:

Benutzer

1. Informationen, die wir von Ihnen erhalten haben:
 - Der Name Ihres Kontos und das Passwort
 - Ihre E-Mail-Adresse

- Ihre Mobiltelefonnummer
2. Informationen, die wir sammeln:
 - Ihr geografischer Standort, wenn die SOS-Taste am Rucksack betätigt wird. Wenn Sie die grüne Taste in der App drücken, beenden wir die geografische Ortung.

Notfallkontakt

1. Informationen, die wir von Ihnen erhalten haben:
 - Der Name Ihres Kontos und das Passwort
 - Ihre Mobiltelefonnummer
 - Ihre E-Mail-Adresse
 - SOS-Nachrichten
2. Informationen, die wir von Ihnen erhalten als Notfallkontaktperson ohne Download der App:
 - Ihre Mobiltelefonnummer

4. Wofür benötigen wir dies?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke erfassen und weiterverarbeiten:

Benutzer

- Um Ihnen die Nutzung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen, können wir Sie um den Namen Ihres Kontos und das Passwort, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer bitten.
- Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse können verwendet werden, um Ihnen ein neues Passwort zuzusenden, sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben und wiedererlangen wollen.
- Ihr geografischer Standort wird verwendet, um den Notfallkontakt über Ihren Standort zu informieren, wenn Sie die SOS-Taste betätigen.
- Ihre SOS-Nachrichten werden 7 Tage lang auf dem Server gespeichert, damit wir gegebenenfalls Anfragen von Strafverfolgungsbehörden beantworten können.
- Ihre Mobiltelefonnummer könnte verwendet werden um im Falle eines Notfalls einen Anruf zu generieren oder einen Notfallbericht zu versenden.

Notfallkontakt

- Ihre Telefonnummer kann verwendet werden, damit der Benutzer Sie im Notfall mit einem Anruf oder einer Nachricht verständigen kann.

- Ihre E-Mail-Adresse kann verwendet werden, damit der Benutzer Sie im Notfall verständigen kann.
- Um Ihnen die Nutzung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen, können wir Sie um den Namen Ihres Kontos und das Passwort, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer bitten.
- Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse können verwendet werden, um Ihnen ein neues Passwort zuzusenden, sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben und wiedererlangen wollen.

Wir bitten Sie um Ihre Erlaubnis, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als oben aufgeführt verwenden, es sei denn, die weitere Nutzung Ihrer Daten ist mit den Zwecken, für die diese Daten ursprünglich gesammelt wurden, kompatibel. Wir informieren Sie über jegliche Änderung in der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und bitten gegebenenfalls um Ihre Erlaubnis. Außerdem besteht die Möglichkeit, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden oder Drittparteien weitergeben müssen, z. B. weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verwenden, um aufgrund automatisierter Verarbeitung (wie z. B. Profilerstellung) Entscheidungen zu treffen.

5. Gesetzliche Grundlagen für die Verarbeitung

Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Vor Nutzung unserer App haben Sie sich einverstanden erklärt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und nutzen, um ein persönliches Konto zu erstellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, bedeutet dies, dass Sie unsere App nicht mehr verwenden können.

Berechtigte Interessen

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke unserer berechtigten Interessen verarbeiten, sofern durch diese Verarbeitung nicht Ihre Rechte und Freiheiten aufgehoben werden.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen dürfen wir die personenbezogenen Daten von Notfallkontakt und Benutzer verarbeiten, um Benutzer und Notfallkontakt zu kontaktieren.

Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Für einen solchen Widerspruch kontaktieren Sie uns bitte. Bitte beachten Sie, dass wir in Falle eines solchen Widerspruchs möglicherweise die oben aufgeführten Aufgaben zu Ihrem Vorteil nicht mehr durchführen können.

6. Personenbezogene Daten von Minderjährigen

Wir bieten keine speziellen Dienstleistungen für Minderjährige an. Personen unter 18 Jahren dürfen uns ihre personenbezogenen Daten nur mit Erlaubnis ihrer Eltern oder ihres Vormunds mitteilen.

7. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig

Benutzer

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugriff auf die App zu ermöglichen und Sie mit Ihrem Notfallkontakt zu verbinden. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange Ihr Konto aktiv ist. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern wir sie nach geltendem Recht (z. B. für Anfragen von Strafverfolgungsbehörden) nicht für einen längeren Zeitraum speichern müssen.

Bitte beachten Sie, dass das Löschen der App nicht identisch ist mit einer Deaktivierung Ihres Kontos. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst und bitten um Deaktivierung. Ihr Konto wird dann innerhalb von 7 Tagen deaktiviert.

Ihre SOS-Nachrichten werden 7 Tage lang gespeichert, sofern wir sie nach geltendem Recht (z. B. für Anfragen von Strafverfolgungsbehörden) nicht für einen längeren Zeitraum speichern müssen. Sie können SOS-Nachrichten aus der App löschen; sie werden dann innerhalb von 7 Tagen wie in Punkt 4 dieser Erklärung beschrieben von unserem Server gelöscht.

Notfallkontakt

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugriff auf die App zu ermöglichen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange Ihr Konto aktiv ist. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern wir sie nach geltendem Recht (z. B. für Anfragen von Strafverfolgungsbehörden) nicht für einen längeren Zeitraum speichern müssen.

Bitte beachten Sie, dass das Löschen der App nicht identisch ist mit einer Deaktivierung Ihres Kontos. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Wenn Sie Ihr Konto in der App löschen, wird der Benutzer über die App informiert. Wenn Sie Ihr Konto jedoch durch unseren Kundendienst deaktivieren lassen, erhält der Benutzer KEINE Benachrichtigung.

Inaktives Konto

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Konto zu deaktivieren. Wenn Ihr Konto 12 Monate lang inaktiv war, erhalten Sie eine Benachrichtigung der APP ob Sie unsere Dienste weiterhin nutzen möchten. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie keine Verwendung mehr für die App haben, werden wir Ihr Konto auf Ihren Wunsch deaktivieren.

8. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten. Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, in einer sicheren Umgebung. Wir gewährleisten, dass die Drittparteien, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können, unsere Sicherheitsvorgaben einhalten. Wir haben mit externen Parteien, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können, Datenverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen.

Wir können keine Garantie dafür geben, dass auf solche Daten nicht zugegriffen wird, diese offen gelegt, geändert oder zerstört werden, indem unsere physischen, technischen oder verwaltungstechnischen Sicherungsmaßnahmen von Dritten verletzt werden. Allerdings ergreifen wir alle geeigneten Maßnahmen, um die Vertraulichkeit Ihrer Daten, die sichere Aufbewahrung und die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben zu gewährleisten.

9. Wo Ihre Daten verarbeitet werden

Wir verarbeiten Ihre Daten außerhalb der Europäischen Gemeinschaft in unserem Büro in China. Ihre Daten werden - abgesehen von den unten aufgeführten Fällen - nicht in andere Länder außerhalb der Europäischen Gemeinschaft übertragen.

Wir können Ihre Daten an Twilio Inc. in den USA übertragen. Twilio ist eine Cloud-Kommunikationsplattform, die wir für unsere SMS- und Notrufeinstellungen benutzen. Twilio Inc. steht auf der Liste der nach dem EU-US Privacy Shield Framework zertifizierten Unternehmen.

Der Server, auf dem Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, befindet sich in der Europäischen Gemeinschaft.

10. Wer auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen kann

Wir teilen bestimmte Informationen des Benutzers mit dem Notfallkontakt und umgekehrt, damit Sie im Notfall durch die APP miteinander verbunden werden können. Der Standort des Benutzers wird dem Notfallkontakt nur mitgeteilt, wenn der Benutzer die SOS-Taste betätigt.

Wir arbeiten mit folgenden externen Parteien zusammen, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können:

- Amazon Web Services, mit Sitz in Frankfurt, Deutschland, für die Speicherung der Daten in der Cloud
- Twilio, Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA) für unsere SMS- und Notrufeinstellungen

Wir haben mit Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen verarbeiten, Datenverarbeitungsvereinbarungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geschlossen.

Ortungsdienste

Für die Ortung Ihres Standorts haben wir Web Mapping Services in die App integriert. Je nach Betriebssystem Ihres Smartphones und Ihrem

Standort wird einer der folgenden Web Mapping Services verwendet. Für iOS und für Android: Google Maps; für Android-Smartphones in China: Baidu Maps. Diese Unternehmen können unter Umständen auf Ihren Standort zugreifen. Wir teilen keine personenbezogenen Daten mit diesen Unternehmen. Für weitere Informationen, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, wenn Sie diese Dienste verwenden, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien von [Google Maps](#) und [Baidu Maps](#).

Technischer Support

Für technischen Support wenden Sie sich bitte an unsere Niederlassung in Shanghai, Xindao Shanghai co. Ltd. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 14 in dieser Erklärung.

Behörden

Wir können aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen, rechtlichen Verfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Aufforderungen von öffentlichen oder Regierungsbehörden gezwungen sein, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.

11. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie Ihre Daten verwalten?

Nach den Datenschutzgesetzen stehen Ihnen bestimmte Rechte zu. Sofern die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, sind diese Rechte in den Artikeln 12 – 23 der DSGVO dargelegt.

Sie haben folgende Rechte:

- Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (Zugriff)
- Das Recht auf Änderung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten (Berichtigung)
- Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschung/Recht auf Vergessen)
- Das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Beschränkung)
- Sofern wir Ihre Daten auf Basis unserer berechtigten Interessen verarbeitet haben: das Recht, der (weiteren) Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruch)
- Wenn wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet haben: das Recht der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem anderen Verantwortlichen oder zu Ihnen (Datenmobilität)

Wenn Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter: Xindao Shanghai Customer Service Department cathy@xindao.com.

12. Änderungen unserer Richtlinien

Unsere Datenschutzrichtlinie kann regelmäßig überarbeitet werden, um Änderungen an unseren Produkten oder Änderungen in den einschlägigen Datenschutzgesetzen widerzuspiegeln. Jegliche

Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Seite veröffentlicht. Wir benachrichtigen Sie über die App über Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie betreffen könnten.

13. Widerspruch und Beschwerden

Wir haben personenbezogene Informationen von Ihnen auf Basis unserer berechtigten Interessen erfasst [siehe Punkt 5 dieser Datenschutzerklärung]. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Basis jederzeit zu widersprechen. In einem solchen Fall wird Xindao Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr weiter verarbeiten, sofern keine zwingenden rechtlichen Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Ihr Interesse an einer Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Wie sollten Sie vorgehen, wenn Sie eine Entscheidung von uns nicht akzeptieren, z. B. wenn wir entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu löschen?

- Kontaktieren Sie uns: bitte wenden Sie sich zuerst an uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können. Unsere Kontaktinformationen sind unten angegeben.
- Einreichung einer Beschwerde: Sofern Sie Ihren rechtmäßigen Wohnsitz in der Europäischen Gemeinschaft haben, können Sie bei der Aufsichtsbehörde des Mitgliedsstaats, in dem Sie wohnen, eine Beschwerde einreichen. Außerhalb der Europäischen Gemeinschaft können Sie bei der niederländischen Aufsichtsbehörde „Autoriteit Persoonsgegevens“ <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> Beschwerde einlegen.
- Bitte um Vermittlung: Sie haben das Recht, die niederländische Aufsichtsbehörde um Vermittlung anzurufen.
- Gerichtliches Vorgehen: Sie haben das Recht, beim zuständigen Gericht in den Niederlanden Klage einzureichen (oder, sofern Ihr rechtmäßiger Wohnsitz in einem anderen Land der Europäischen Gemeinschaft liegt, können Sie beim zuständigen Gericht Ihres Landes Klage einreichen).

14. Kontakt

Xindao Shanghai co. Ltd. ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und agiert als Datenverantwortlicher. Unsere Kontaktdetails lauten cathy@xindao.com.

Xindao B.V. ist unser Vertreter innerhalb der EU. Bei Fragen oder Anmerkungen zu (unserer Nutzung Ihrer) personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an customersupport@xd-design.com