

Política de privacidad (Español)

Índice

1. Introducción
2. Definiciones: Usuarios y contactos de emergencia
3. La información que recogemos
4. ¿Para qué la necesitamos?
5. Bases lícitas del tratamiento
6. Menores que aportan datos personales
7. No guardamos sus datos personales más de lo necesario
8. Protegemos sus datos personales
9. Dónde se tratan sus datos
10. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?
11. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede gestionar sus datos?
12. Cambios en nuestra política
13. Oposición y reclamaciones
14. Contacto

1. Introducción

Su privacidad nos importa. En la presente Política de privacidad, encontrará más información sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puede gestionar sus datos.

Solamente utilizaremos los datos que hayamos recogido para los fines especificados en la presente Política de privacidad y no los utilizaremos para ningún otro fin, a menos que el uso posterior de sus datos sea compatible con el fin por el que los datos personales se recogen inicialmente.

2. Usuarios y contactos de emergencia

Utilizamos las siguientes definiciones:

- Usuario: el usuario de la aplicación
- Contacto de emergencia: la persona cuya información ha sido añadida por el Usuario y a la cual se avisará cuando el Usuario pulse el botón de emergencia.

3. La información que recogemos

Los datos personales son datos que se pueden utilizar para identificarle como persona. Recogemos información de las siguientes formas:

Usuario

1. Información que usted nos proporciona:
 - Su nombre de cuenta y contraseña
 - Su dirección de correo electrónico
 - Su número de móvil
2. Información que nosotros recogemos:

- Su ubicación geográfica cuando se pulsa el botón SOS de la mochila. Cuando pulse el botón verde de la aplicación, dejaremos de seguir su ubicación geográfica.

Contacto de emergencia

1. Información que usted nos proporciona:
 - Su nombre de cuenta y contraseña
 - Su número de móvil
 - Su dirección de correo electrónico
 - Mensajes SOS
2. Información que nos proporcionas si no te descargas la app pero el usuario la selecciona para llamadas de emergencia o mensajes de texto:
 - Tu número de teléfono

4. ¿Para qué la necesitamos?

Podemos recoger y tratar posteriormente su información personal para los siguientes fines:

Usuario

- Para que pueda hacer uso de nuestros servicios, puede que le solicitemos su nombre de cuenta y contraseña, su dirección de correo electrónico y su número de móvil.
- Es posible que utilicemos su número de móvil y dirección de correo electrónico para enviarle una contraseña nueva en caso de que olvide su contraseña actual y desee recuperarla.
- Utilizaremos su ubicación geográfica para enviarle su ubicación a su Contacto de emergencia, solamente si pulsa el botón SOS.
- Sus mensajes SOS se conservan durante 7 días en el servidor para que podamos satisfacer las solicitudes de las autoridades, si las hubiera.
- Tu número de teléfono se usará para conectar al servidor y establecer una llamada de emergencia o un mensaje de texto de emergencia.

Contacto de emergencia

- Tu número de teléfono puede ser usado, así el usuario puede avisarte mediante llamada o mensaje de texto en caso de emergencia.
- Tu dirección de correo puede ser usada, así el usuario puede avisarte mediante app en caso de emergencia.

- Para que pueda hacer uso de nuestros servicios, puede que le solicitemos su nombre de cuenta y contraseña, su dirección de correo electrónico y su número de móvil.
- Es posible que utilicemos su número de móvil y dirección de correo electrónico para enviarle una contraseña nueva en caso de que olvide su contraseña actual y desee recuperarla.

Le pediremos permiso antes de usar sus datos personales para fines distintos de los enumerados arriba, a menos que el uso posterior de sus datos sea compatible con el fin por el que los datos personales se recogen inicialmente. Le informaremos de cualesquier cambios en el uso de sus datos personales y pediremos su permiso si fuera necesario. También existe la posibilidad de que necesitéramos facilitar sus datos personales a las autoridades o a otras terceras partes, por ejemplo, en el caso de obligaciones legales.

No utilizaremos sus datos para tomar decisiones que solamente estén basadas en el tratamiento automatizado, por ejemplo, la elaboración de perfiles.

5. Bases lícitas del tratamiento

Consentimiento al uso de sus datos personales

Para poder utilizar nuestra aplicación, usted nos ha dado su consentimiento para que recojamos y utilicemos sus datos personales para crear una cuenta. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Si retira su consentimiento, dejaremos de tratar sus datos personales. Si retira su consentimiento, ya no podrá utilizar nuestra aplicación.

Intereses legítimos

Es posible que tratemos sus datos personales a efecto de nuestros intereses legítimos, siempre y cuando dicho tratamiento no se oponga a sus derechos y libertades.

Como parte de nuestro servicio, es posible que tratemos los datos personales del Contacto de emergencia y del Usuario para que podamos conectar al Usuario con el Contacto de emergencia en caso de emergencia.

Usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento si así lo desea. De ser así, contacte con nosotros. Recuerde que, si se opone, puede verse afectada nuestra capacidad para desempeñar en beneficio suyo las tareas descritas arriba.

6. Menores que aportan datos personales

No ofrecemos de forma expresa servicios a menores. Las personas menores de 18 años solamente pueden aportarnos datos personales si cuentan con el permiso de sus padres o tutores.

7. No guardamos sus datos personales más de lo necesario

Usuario

Necesitamos sus datos personales para poder ofrecerle acceso a la aplicación y conectarle con su Contacto de emergencia. Solamente guardamos sus datos personales durante el periodo en que su cuenta permanezca activa. Cuando desactive su cuenta, eliminaremos sus datos personales, a menos que necesitemos conservarlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas las solicitudes de las autoridades).

Recuerde que eliminar la aplicación y desactivar la cuenta son cosas distintas. Si desea desactivar su cuenta, contacte con nuestro Servicio de atención al cliente para solicitar la desactivación. Una vez solicitada, su cuenta se desactiva en un plazo de 7 días.

Sus mensajes SOS se conservan durante 7 días, a menos que necesitemos conservar estos mensajes durante un periodo mayor para satisfacer obligaciones legales (incluidas las solicitudes de las autoridades). Usted puede eliminar los mensajes SOS de la aplicación; la eliminación del servidor tendrá lugar en un plazo de 7 días, tal y como se indica en el punto 4 de la presente declaración.

Contacto de emergencia

Necesitamos sus datos personales para poder ofrecerle acceso a la aplicación, si eliges descargarla. Solamente guardamos sus datos personales durante el periodo en que su cuenta permanezca activa. Cuando desactive su cuenta, eliminaremos sus datos personales, a menos que necesitemos conservarlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas las solicitudes de las autoridades).

Recuerde que eliminar la aplicación y desactivar la cuenta son cosas distintas. Si desea desactivar su cuenta, contacte con nuestro Servicio de atención al cliente.

Cuando se elimine la cuenta en la aplicación, el Usuario recibirá una notificación mediante la aplicación. Sin embargo, si desactiva su cuenta a través del Servicio de atención al cliente, el Usuario NO recibirá notificación alguna.

Cuenta inactiva

Siempre tendrá la posibilidad de desactivar su cuenta. Si tu cuenta está inactiva durante 12 meses, la app te enviará una notificación por si deseas seguir utilizando nuestros servicios. Si nos comunica que ya no va a utilizar la aplicación, desactivaremos la cuenta si así lo solicita.

8. Nosotros protegemos sus datos personales

Nosotros protegemos sus datos personales. Conservamos en entornos seguros la información personal que recogemos sobre usted. Asegúrese de que las terceras partes que tengan acceso a sus datos personales satisfagan nuestros requisitos de seguridad. Tenemos

acuerdos de tratamiento de datos con las partes externas que tienen acceso a sus datos personales.

No podemos garantizar que sus datos no sean accedidos, comunicados, modificados ni destruidos por la violación de cualquiera de nuestras salvaguardias físicas, técnicas o administrativas. Sin embargo, adoptamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos sigan siendo privados, estén protegidos y satisfagan sus requisitos legales.

9. Dónde se tratan sus datos

Tratamos sus datos fuera de la Unión Europea, en nuestra sucursal de China. No transferimos sus datos a otros países fuera de la Unión Europea, con excepción de lo que se especifica a continuación.

Es posible que transfiramos sus datos a Twilio Inc., ubicada en los Estados Unidos de América. Twilio es una plataforma de comunicaciones en la nube que utilizamos para la configuración de SMS y llamadas de emergencia. Twilio Inc. figura en la lista de las empresas certificadas en virtud del marco EU-US Privacy Shield.

El servidor en el que se conservan sus datos personales se encuentra dentro de la Unión Europea.

10. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Compartiremos determinada información del Usuario con el Contacto de emergencia, y viceversa, para poder conectar a las dos partes via app en caso de emergencia. La ubicación del Usuario se comparte con el Contacto de emergencia solamente cuando el Usuario pulsa el botón SOS.

Colaboramos con las siguientes entidades externas, que tienen acceso a sus datos personales:

- Amazon Web Services, ubicada en Fráncfort, Alemania, para la conservación de los datos en la nube
- Twilio, Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos), para la configuración de SMS y llamadas de emergencia

Hemos suscrito acuerdos de tratamiento de datos con las entidades que tratan sus datos personales en nuestro nombre con el fin de protegerlos.

Servicios de ubicación

Para poder acceder a su ubicación, hemos integrado servicios de cartografía web en la aplicación. En función del sistema operativo y la ubicación de su teléfono móvil, se utilizará uno de los siguientes servicios de cartografía web. Para iOS y para Android: Google Maps; para teléfonos Android en China: Baidu Maps. Es posible que estas empresas tengan acceso a su ubicación. No compartimos sus datos personales con estas empresas. Consulte las políticas de privacidad de

[Google Maps](#) y [Baidu Maps](#) para obtener más información sobre lo que les ocurre a sus datos personales cuando usted utiliza sus servicios.

Asistencia técnica

Si necesita asistencia técnica, puede contactar con nuestra sucursal de Shanghái, Xindao Shanghai co. Ltd. Encontrará la información de contacto en el punto 14 de la presente declaración.

Autoridades públicas

Es posible que nos veamos obligados a comunicar sus datos personales como consecuencia de la ley, un proceso judicial, un litigio o la orden de autoridades públicas o gubernamentales.

11. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede gestionar sus datos?

Las leyes de privacidad le otorgan determinados derechos. Si el Reglamento general de protección de datos (RGPD) es de aplicación, tales derechos se mencionan en los artículos 12 a 23 del RGPD.

Sus derechos son:

- Derecho a solicitarnos el acceso a sus datos personales (acceso)
- Derecho a solicitarnos la modificación o corrección de sus datos personales (rectificación)
- Derecho a solicitarnos la eliminación de sus datos personales (supresión/derecho al olvido)
- Derecho a solicitarnos la restricción del tratamiento de sus datos personales (restricción)
- Si hemos tratado sus datos según nuestros intereses legítimos: el derecho a oponerse al (mayor) tratamiento de sus datos personales (oposición)
- Si hemos tratado sus datos según el consentimiento: el derecho a solicitarnos la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento o a su persona (portabilidad de los datos)

Si desea acogerse a sus derechos, contacte con nosotros en:
Departamento del Servicio de atención al cliente de Xindao Shanghai
cathy@xindao.com.

12. Cambios en nuestra política

Nuestra Política de privacidad puede sufrir modificaciones cuando así se considere oportuno para reflejar cambios en nuestros productos o cambios en las leyes de privacidad aplicables. Publicaremos los cambios en nuestra Política de privacidad en esta página. Si existen cambios en nuestra Política de privacidad que podrían afectarle, se lo haremos saber a través de la aplicación.

13. Oposición y reclamaciones

Hemos recogido información personal sobre usted sobre la base de nuestros intereses legítimos [consulte el punto 5 de la presente declaración de privacidad]. Por este motivo, usted dispone en todo momento del derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales. En tal caso, Xindao dejará de tratar sus datos personales, a menos que dispongamos de motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que pesen más que su interés por detener el procesamiento.

¿Qué pasa si no está de acuerdo con una decisión que tomamos, por ejemplo, si decidimos no eliminar sus datos personales?

- **Contacte con nosotros:** contacte con nosotros primero para que podamos resolver el problema juntos. A continuación encontrará nuestra información de contacto.
- **Presente una reclamación:** si reside en la Unión Europea, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado miembro en el que resida. Si no reside en la Unión Europea, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control neerlandesa, «Autoriteit Persoonsgegevens» <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- **Solicite mediación:** tiene derecho a solicitar a la autoridad de control neerlandesa que medie entre nosotros para resolver el problema.
- **Acuda a los tribunales:** tiene derecho a presentar una demanda ante los tribunales competentes de los Países Bajos o, si reside en otro Estado miembro de la UE, a presentar una demanda ante los tribunales competentes de su Estado miembro.

14. Contacto

Xindao Shanghai co. Ltd. se encarga del tratamiento de sus datos personales y actúa en calidad de responsable del tratamiento. Nuestra información de contacto es la siguiente: cathy@xindao.com.

Xindao B.V. actúa en calidad de nuestro representante en la UE. Si tiene alguna pregunta o comentario en cuanto a (nuestro uso de) sus datos personales, contacte con nosotros escribiendo a customersupport@xd-design.com