

Politique de confidentialité (Français)

Table des matières

1. Introduction
2. Définitions : utilisateurs et contacts d'urgence
3. Types de données récoltées
4. Finalités du traitement
5. Bases juridiques du traitement
6. Données personnelles communiquées par des mineurs
7. Nous ne stockons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire
8. Nous protégeons vos données personnelles
9. Lieu de traitement de vos données personnelles
10. Personnes ayant accès à vos données
11. Vos droits et façons dont vous pouvez gérer vos données
12. Modification de notre politique
13. Opposition et réclamations
14. Contact

1. Introduction

Votre vie privée compte beaucoup pour nous. La présente politique de confidentialité propose plus d'informations sur les types de données que nous récoltons, les raisons pour lesquelles nous les récoltons et la façon dont nous gérons vos données.

Nous utiliserons vos données personnelles uniquement aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité et à aucune autre fin, à moins que le traitement supplémentaire des données personnelles soit compatible avec les fins auxquelles ces données personnelles étaient initialement traitées.

2. Utilisateurs et contacts d'urgence

Nous employons les définitions suivantes :

- Utilisateur : l'utilisateur de l'application
- Contact d'urgence : personne dont les coordonnées ont été ajoutées par l'utilisateur et qui sera alertée si l'utilisateur appuie sur le bouton d'urgence.

3. Types de données récoltées

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier qui vous êtes. Nous récoltons les données des façons suivantes :

Utilisateur

1. Informations que vous nous communiquez :
 - Votre identifiant et votre mot de passe
 - Votre adresse e-mail
 - Votre numéro de téléphone portable

2. Types de données récoltées :

- Votre situation géographique lorsque le bouton SOS du sac est activé. Nous n'effectuons plus le suivi de votre situation géographique si vous appuyez sur le bouton vert dans l'application.

Contact d'urgence

1. Informations que vous nous communiquez :

- Votre identifiant et votre mot de passe
- Votre numéro de téléphone portable
- Votre adresse e-mail
- Messages SOS

2. Informations que vous nous communiquez si vous ne téléchargez pas l'application mais que vous êtes sélectionné par l'utilisateur pour des appels d'urgence ou des SMS:

- Votre numéro de téléphone portable

4. Finalités du traitement

Il est possible que nous récoltions et traitions vos données personnelles aux fins suivantes :

Utilisateur

- Pour vous permettre d'utiliser nos services, nous pouvons vous demander votre identifiant et votre mot de passe, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable.
- Votre numéro de téléphone portable et votre adresse e-mail peuvent être utilisés pour vous envoyer un nouveau mot de passe si vous oubliez le vôtre et que vous souhaitez le récupérer.
- Votre situation géographique sera utilisée pour informer votre contact d'urgence de votre emplacement, si vous appuyez sur le bouton SOS.
- Vos messages SOS sont enregistrés sur le serveur et sont sauvegardés pendant 7 jours afin que nous puissions honorer les demandes des autorités policières, le cas échéant.
- Votre numéro de téléphone portable sera utilisé pour vous connecter au serveur afin d'établir un appel d'urgence ou SMS urgence.

Contact d'urgence

- Votre numéro de téléphone peut être utilisé pour que l'utilisateur puisse vous alerter par un appel ou un SMS en cas d'urgence.
- Votre adresse email peut être utilisée pour que l'utilisateur puisse vous alerter via l'application en cas d'urgence.

- Pour vous permettre d'utiliser nos services, nous pouvons vous demander votre identifiant et votre mot de passe, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable.
- Votre numéro de téléphone portable et votre adresse e-mail peuvent être utilisés pour vous envoyer un nouveau mot de passe si vous oubliez le vôtre et que vous souhaitez le récupérer.

Nous vous demanderons l'autorisation d'utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles reprises ci-dessus, à moins que cette utilisation de vos données soit compatible aux finalités pour lesquelles les données personnelles ont été récoltées initialement. Nous vous informerons de tout changement au niveau de l'utilisation de vos données personnelles, et vous demanderons votre permission, si nécessaire. Il est également possible que nous devions fournir vos données personnelles aux autorités ou à d'autres tiers, par exemple, en cas d'obligations légales.

Nous n'utiliserons pas vos données pour prendre une décision uniquement basée sur le traitement automatisé et le profilage.

5. Bases juridiques du traitement

Autorisation de l'utilisation de vos données personnelles

Avant d'utiliser notre application, vous avez consenti à la récolte et à l'utilisation de vos données personnelles aux fins de création d'un compte. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Si vous retirez votre consentement, nous arrêterons de traiter vos données personnelles. Si vous retirez votre consentement, vous ne pourrez plus utiliser notre application.

Intérêt légitime

Il est possible que nous traitions vos données personnelles à des fins d'intérêt légitime, à condition que ce traitement ne viole pas vos droits et vos libertés.

Dans le cadre de nos services, nous pouvons traiter les données personnelles du contact d'urgence et de l'utilisateur afin de pouvoir mettre en contact l'utilisateur et le contact d'urgence en cas d'urgence.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement si vous le souhaitez. Si c'est le cas, contactez-nous. Veuillez noter que votre opposition pourrait affecter notre capacité à effectuer les tâches en votre faveur reprises ci-dessus.

6. Données personnelles communiquées par des mineurs

Nous ne proposons pas de services spécifiques pour les mineurs. Les personnes de moins de 18 ans ne pourront fournir leurs données personnelles qu'à condition d'avoir l'autorisation de leurs parents ou de leur gardien.

7. Nous ne stockons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire

Utilisateur

Nous avons besoin de vos données personnelles pour vous donner l'accès à l'application et pour vous mettre en contact avec votre contact d'urgence. Nous ne conservons vos données personnelles que tant que votre compte est actif. Si vous désactivez votre compte, nous supprimerons vos données personnelles à moins que nous devions les conserver conformément aux obligations légales (notamment à la demande des autorités policières).

Veillez noter que la suppression de l'application n'entraîne pas la désactivation de votre compte. Si vous souhaitez désactiver votre compte, veuillez contacter notre service clientèle pour en faire la demande. Votre compte sera alors désactivé dans les 7 jours.

Vos messages SOS sont enregistrés pendant 7 jours à moins que nous devions les enregistrer pendant plus longtemps conformément aux obligations légales (notamment sur demande des autorités policières). Vous pouvez supprimer les messages SOS de l'application. Comme mentionné au point 4 de cette politique, ils seront supprimés du serveur dans les 7 jours.

Contact d'urgence

Nous avons besoin de vos données personnelles pour vous donner l'accès à l'application, si vous choisissez de le télécharger. Nous ne conservons vos données personnelles que tant que votre compte est actif. Si vous désactivez votre compte, nous supprimerons vos données personnelles à moins que nous devions les conserver conformément aux obligations légales (notamment à la demande des autorités policières).

Veillez noter que la suppression de l'application n'entraîne pas la désactivation de votre compte. Si vous souhaitez désactiver votre compte, veuillez contacter notre service clientèle.

L'utilisateur sera notifié de la suppression de votre compte via l'application. Si vous désactivez toutefois votre compte en contactant le service clientèle, l'utilisateur ne recevra PAS de notification.

Compte inactif

Vous avez toujours la possibilité de désactiver votre compte. Si votre compte est inactif pendant 12 mois, l'application vous enverra une notification si vous souhaitez continuer à utiliser nos services. Si vous nous informez que l'application ne vous est plus utile, nous désactiverons votre compte à votre demande.

8. Nous protégeons vos données personnelles

Nous protégeons vos données personnelles Nous conservons les données personnelles que nous récoltons à votre sujet dans un environnement sécurisé. Nous nous assurons que les tiers qui ont accès à vos données personnelles se conforment à nos exigences de sécurité. Nous avons signé des accords de traitement des données avec les parties externes qui ont accès à vos données personnelles.

Nous ne pouvons pas garantir que vos données ne seront pas consultées, divulguées, modifiées ou détruites à la suite d'une violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou managériales. Nous prenons toutefois toutes les mesures raisonnables pour que la confidentialité de vos données soit préservée, et pour qu'elles soient conservées en toute sécurité et conformément à la loi.

9. Lieu de traitement de vos données personnelles

Nous traitons vos données en dehors de l'Union européenne, dans notre bureau en Chine. Nous ne transférons pas vos données dans d'autres pays extérieurs à l'Union européenne, à l'exception des spécifications ci-dessous.

Il est possible que nous envoyions vos données à Twilio Inc., dont le siège se trouve aux États-Unis. Twilio est une plateforme de communication basée dans le Cloud que nous utilisons pour configurer nos SMS et nos appels d'urgence. Twilio Inc. figure dans la liste des entreprises certifiées dans le cadre du Privacy Shield établi entre l'UE et les USA.

Le serveur sur lequel vos données personnelles sont stockées se trouve au sein de l'Union européenne.

10. Personnes ayant accès à vos données

Nous partagerons certaines informations de l'utilisateur avec le contact d'urgence et vice versa via l'application afin de pouvoir vous mettre en contact en cas d'urgence. La situation géographique de l'utilisateur n'est partagée avec le contact d'urgence que lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton SOS.

Nous travaillons avec les parties externes suivantes. Celles-ci ont accès à vos données personnelles :

- Amazon Web Services., situé à Francfort (Allemagne), pour stocker les données dans le Cloud
- Twilio, Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, États-Unis) pour configurer nos SMS et nos appels d'urgence.

Nous avons conclu un accord de traitement avec les parties qui traitent vos données personnelles afin de protéger ces dernières.

Services de localisation

Nous avons intégré des services de cartographie web à l'application pour accéder à votre situation. Selon le système d'exploitation de votre téléphone portable et votre situation, l'un des services de cartographie

web sera utilisé. Pour iOS et pour Android : Google Maps, pour les téléphones Android en Chine : Baidu Maps. Ces entreprises peuvent avoir accès à votre situation. Nous ne partageons pas vos données personnelles avec ces entreprises. Veuillez consulter la politique de confidentialité de [Google Maps](#) et de [Baidu Maps](#) pour savoir comment vos données personnelles sont traitées lorsque vous utilisez leurs services.

Assistance technique

Pour obtenir une assistance technique, vous pouvez contacter notre bureau de Shanghai, Xindao Shanghai co. Ltd. Ses coordonnées sont reprises au point 14 de la présente politique.

Autorités publiques

Nous pouvons être contraints par la loi, par un processus juridique, par un litige et/ou par une demande des autorités publiques ou gouvernementales de divulguer vos données personnelles.

11. Vos droits et façons dont vous pouvez gérer vos données

La loi relative à la vie privée vous octroie certains droits. Ces droits sont repris aux articles 12 à 23 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) (si celui-ci est applicable).

Vous avez le droit :

- de nous demander de pouvoir consulter vos données personnelles (accès)
- de nous demander de pouvoir modifier ou corriger vos données personnelles (rectification)
- de nous demander de supprimer vos données personnelles (effacement/droit à l'oubli)
- de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles (restriction)
- Si nous avons traité vos données sur la base de notre intérêt légitime : le droit de vous opposer au traitement (supplémentaire) de vos données personnelles (opposition)
- Si nous avons traité vos données sur la base de votre consentement : le droit de nous demander d'envoyer vos données personnelles à une autre autorité de contrôle ou à vous-même (portabilité des données)

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez exercer vos droits : Service clientèle de Xindao Shanghai cathy@xindao.com.

12. Modification de notre politique

Notre politique de confidentialité peut être occasionnellement modifiée afin de refléter les changements apportés à nos produits ou aux lois relatives à la vie privée en vigueur. Nous publierons les changements apportés à notre politique de confidentialité sur cette page. Nous vous informerons via l'application des changements apportés à notre politique de confidentialité qui pourraient vous affecter.

13. Opposition et réclamations

Nous avons récolté vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime (voir point 5 de cette politique de confidentialité). Vous avez à tout moment le droit d'objecter au traitement de vos données personnelles sur cette base. Dans ce cas, Xindao ne traitera plus vos données personnelles, sauf raisons légales impérieuses dépassant votre intérêt d'arrêter le traitement.

Que faire si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision (par exemple si nous décidons de ne pas effacer vos données personnelles) ?

- Nous contacter : veuillez d'abord nous contacter afin que nous puissions résoudre le problème ensemble. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous.
- Soumettre une réclamation : Si vous résidez au sein de l'Union européenne, vous avez le droit de soumettre une réclamation auprès d'une autorité de supervision de l'État membre dans lequel vous habitez. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne, vous avez le droit de soumettre une réclamation auprès de l'autorité de supervision des Pays-Bas, l'Autoriteit Persoonsgegevens <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Demander une médiation : vous avez le droit de demander à l'autorité de supervision des Pays-Bas qu'elle fasse office de médiateur entre nous afin de résoudre le problème.
- Aller au tribunal : vous avez le droit de porter l'affaire devant le tribunal compétent aux Pays-Bas, ou, si vous résidez dans un autre État membre de l'UE, de porter l'affaire devant le tribunal compétent de votre État membre.

14. Contact

Xindao Shanghai co. Ltd. est responsable du traitement de vos données personnelles et agit en tant qu'autorité de contrôle. Nos coordonnées sont cathy@xindao.com.

Xindao B.V. est notre représentant au sein de l'UE. N'hésitez pas à nous contacter à customersupport@xd-design.com pour toute question ou commentaire concernant (notre utilisation de) vos données personnelles.