

## Informativa sulla privacy (Italiano)

### Indice

1. Introduzione
2. Definizioni: Utenti e contatti di emergenza
3. Le informazioni che raccogliamo
4. A cosa servono?
5. Fondamenti giuridici del trattamento
6. Minori che forniscono dati personali
7. Non conserviamo i tuoi dati personali più a lungo del necessario
8. Tuteliamo i tuoi dati personali
9. Dove vengono trattati i dati personali
10. Chi ha accesso ai tuoi dati personali?
11. Quali sono i tuoi diritti e come puoi gestire i tuoi dati?
12. Modifiche alla nostra politica
13. Obiezioni e denunce
14. Referenti

### 1. Introduzione

La tua privacy è importante per noi. In questa Informativa sulla privacy, troverai maggiori informazioni su quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come puoi gestire i tuoi dati.

Utilizzeremo i dati che abbiamo raccolto solo per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e per nessun altro scopo, a meno che l'ulteriore trattamento dei tuoi dati non sia compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti.

### 2. Utenti e contatti di emergenza

Utilizziamo le seguenti definizioni:

- Utente: l'utente dell'app
- Contatto di emergenza: la persona le cui informazioni sono state aggiunte dall'Utente e che sarà avvisata quando l'Utente preme il pulsante di emergenza.

### 3. Le informazioni che raccogliamo

I dati personali sono dati che possono essere utilizzati per identificarti come persona. Raccogliamo le informazioni nei seguenti modi:

#### Utente

1. Le informazioni che ci fornisci:
  - Il tuo nome utente e la tua password
  - Il tuo indirizzo e-mail
  - Il tuo numero di cellulare
2. Le informazioni che raccogliamo:
  - La tua posizione geografica quando premi il pulsante SOS sulla borsa. Una volta premuto il pulsante verde nell'applicazione, non seguiremo più la tua posizione geografica.

## Contatto di emergenza

1. Le informazioni che ci fornisci:
  - Il tuo nome utente e la tua password
  - Il tuo numero di cellulare
  - Il tuo indirizzo e-mail
  - Messaggi SOS
2. L'informazione che ci fornisci se non scarichi l'app ma che è selezionata dall'utente per le chiamate o i messaggi di testo di emergenza:
  - Il tuo numero di cellulare

## **4. A cosa servono?**

Possiamo raccogliere e trattare ulteriormente le tue informazioni personali per i seguenti scopi:

### Utente

- Per consentirti di usufruire dei nostri servizi, potremmo richiedere il tuo nome utente e la tua password, il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di cellulare.
- Il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail possono essere utilizzati per inviare una nuova password nel caso in cui ti dimentichi la password e desideri recuperarla.
- La tua posizione geografica verrà utilizzata per inviare il Contatto di emergenza alla tua posizione, solo se e quando premi il pulsante SOS.
- I messaggi SOS sono memorizzati sul server e vengono salvati per 7 giorni per consentirci di soddisfare eventuali richieste delle forze dell'ordine.
- Il tuo numero di telefono sarà utilizzato per connettere il server e permettere le chiamate di emergenza o l'invio di messaggi di testo di emergenza.

## Contatto di emergenza

- Il tuo numero di telefono potrebbe essere usato per permettere all'Utente di allertarti con una chiamata un messaggio di testo di emergenza.
- Il tuo indirizzo email potrebbe essere usato potrebbe essere usato per permettere all'Utente di allertarti tramite l'app in caso di emergenza.
- Per consentirti di usufruire dei nostri servizi, potremmo richiedere il tuo nome utente e la tua password, il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di cellulare.

- Il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail possono essere utilizzati per inviare una nuova password nel caso in cui ti dimentichi la password e desideri recuperarla.

Prima di utilizzare i tuoi dati personali per scopi diversi da quelli sopra elencati, ti chiederemo il consenso, a meno che l'ulteriore utilizzo dei tuoi dati non sia compatibile con le finalità per le quali sono stati inizialmente raccolti. Ti informeremo e, se necessario, chiederemo il tuo consenso per qualsiasi modifica nell'utilizzo dei tuoi dati personali. C'è anche la possibilità che abbiamo bisogno di fornire i tuoi dati personali alle autorità o ad altri terzi, per esempio in caso di obblighi di legge.

Non utilizzeremo i tuoi dati per prendere decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

## **5. Fondamenti giuridici del trattamento**

### Consenso al trattamento dei dati personali

Prima di utilizzare la nostra applicazione, ci hai dato il consenso a raccogliere e utilizzare i tuoi dati personali per creare un account. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso comporta la cessazione del trattamento dei dati personali. Se revochi il tuo consenso, significa che non potrai più utilizzare la nostra app.

### Interessi legittimi

Possiamo trattare i dati personali dell'utente per finalità legate ai nostri legittimi interessi, a condizione che tale trattamento non prevalga sui diritti e sulle libertà dell'utente.

Nell'ambito del nostro servizio, potremmo trattare i dati personali del Referente di Emergenza e dell'Utente al fine di consentirci di collegare l'Utente e il Referente di Emergenza in caso di emergenza.

Hai il diritto di opposti a questo trattamento, se lo desideri. In caso affermativo, ti preghiamo di contattarci. Nota bene che se ti oppone, quest'azione potrebbe influenzare la nostra capacità di svolgere le attività di cui sopra a tuo vantaggio.

## **6. Minori che forniscono dati personali**

Non offriamo servizi specifici ai minori. Le persone di età inferiore ai 18 anni possono fornirci dati personali solo previa autorizzazione dei loro genitori o tutori.

## **7. Non conserviamo i tuoi dati personali più a lungo del necessario**

### Utente

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali per offrirti l'accesso all'applicazione e per collegarti al tuo contatto di emergenza.

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il periodo in cui il tuo account è attivo. Quando disattivi il tuo account, cancelleremo i tuoi dati personali,

a meno che non abbiamo bisogno di conservare i tuoi dati per adempiere agli obblighi di legge (comprese le richieste delle forze dell'ordine).

Nota che l'eliminazione dell'applicazione non significa disattivare l'account. Se desideri disattivare il tuo account, contatta il nostro Servizio Clienti per richiederne la disattivazione. Dopo la richiesta il tuo account viene disattivato entro 7 giorni.

I messaggi SOS vengono conservati per 7 giorni a meno che non sia necessario conservarli per un periodo di tempo più lungo per ottemperare agli obblighi di legge (incluse le richieste delle forze dell'ordine). È possibile eliminare i messaggi SOS dall'applicazione, la rimozione dal server avverrà entro 7 giorni, come indicato al punto 4 della presente informativa.

### Contatto di emergenza

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali per offrirti l'accesso all'app, se decidi di scaricarla. Conserviamo i tuoi dati personali solo per il periodo in cui il tuo account è attivo. Quando disattivi il tuo account, cancelleremo i tuoi dati personali, a meno che non abbiamo bisogno di conservare i tuoi dati per adempiere agli obblighi di legge (comprese le richieste delle forze dell'ordine).

Nota che l'eliminazione dell'applicazione non significa disattivare l'account. Se desideri disattivare il tuo account, contatta il nostro Servizio Clienti.

Quando si elimina l'account nell'applicazione, tale operazione viene notificata tramite l'applicazione. Tuttavia, se si disattiva l'account tramite il Servizio Clienti, l'Utente NON riceverà alcuna notifica.

### Account inattivo

Hai sempre la possibilità di disattivare il tuo account. Se il tuo account è inattivo per un periodo di 12 mesi, verificheremo con te se desideri continuare a utilizzare i nostri servizi. Se ci informi di non avere più alcuna utilità dall'app, su tua richiesta, disattiveremo il tuo account.

## **8. Tuteliamo i tuoi dati personali**

Tuteliamo i tuoi dati personali. Conserviamo le informazioni personali che raccogliamo su di te in ambienti sicuri. Ci assicuriamo che le terze parti che hanno accesso ai tuoi dati personali soddisfino i nostri requisiti di sicurezza. Abbiamo accorsi di trattamento dati con soggetti esterni che hanno accesso ai tuoi dati personali:

Non possiamo garantire che i tuoi dati non possano essere accessibili, divulgati, alterati o distrutti dalla violazione di alcuna delle nostre misure di salvaguardia fisiche, tecniche o gestionali. Tuttavia, adottiamo tutte le misure ragionevoli per garantire che i tuoi dati siano tenuti privati, protetti e conformi ai requisiti di legge.

## **9. Dove vengono trattati i dati personali**

Trattiamo i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea, nel nostro ufficio in Cina. Non trasferiamo i tuoi dati ad altri Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a meno che non sia specificato di seguito.

Potremmo trasferire i tuoi dati a Twilio Inc., con sede negli Stati Uniti d'America. Twilio è una piattaforma di comunicazione cloud che utilizziamo per i nostri SMS e le nostre impostazioni per le chiamate di emergenza. Twilio Inc. è inclusa nell'elenco delle società certificate nell'ambito del quadro di riferimento UE-USA per la protezione della vita privata.

Il server in cui sono conservati i dati personali dell'utente si trova all'interno dell'Unione Europea.

## **10. Chi ha accesso ai tuoi dati personali?**

Condivideremo alcune informazioni dell'utente con il contatto di emergenza e viceversa per essere in grado di collegare te e il tuo contatto tramite l'app in caso di emergenza. La posizione dell'utente viene condivisa con il contatto di emergenza solo quando il pulsante SOS viene premuto dall'utente.

Collaboriamo con i seguenti soggetti esterni che hanno accesso ai tuoi dati personali:

- Amazon Web Services, con sede a Francoforte, Germania, per la conservazione dei dati nel Cloud
- Twilio, Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA) per i nostri SMS e le impostazioni di chiamata d'emergenza

Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dati con soggetti che trattano i tuoi dati personali per nostro conto, al fine di proteggere i tuoi dati.

### Servizi di localizzazione

Per accedere alla tua posizione, abbiamo integrato i servizi di Web Mapping nell'app. A seconda del sistema operativo del cellulare e della posizione dell'utente, verrà utilizzato uno dei seguenti servizi di Web Mapping. Per iOS e per Android: Google Maps; per telefoni Android in Cina: Mappe Baidu. Queste aziende potrebbero avere accesso alla tua posizione. Non condividiamo i tuoi dati personali con queste società. Visita l'informativa sulla privacy di [Google Maps](#) e [Baidu Maps](#) per ulteriori informazioni su ciò che accade ai tuoi dati personali quando utilizzi i loro servizi.

### Assistenza tecnica

Per assistenza tecnica puoi contattare la nostra sede di Shanghai, Xindao Shanghai co. Ltd. I recapiti sono riportati al punto 14 della presente dichiarazione.

### Autorità pubbliche

Potremmo essere tenuti, per legge, procedimento legale, contenzioso e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative di divulgare i tuoi dati personali.

## **11. Quali sono i tuoi diritti e come puoi gestire i tuoi dati?**

Le leggi sulla privacy ti garantiscono determinati diritti. Se è applicabile il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), tali diritti sono menzionati negli articoli da 12 a 23 del GDPR.

I tuoi diritti sono:

- Il diritto di richiederci l'accesso ai tuoi dati personali (accesso)
- Il diritto di chiederci di modificare o correggere i tuoi dati personali (rettifica)
- Il diritto di chiederci di cancellare i tuoi dati personali (cancellazione/diritto all'oblio)
- Il diritto di richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali (limitazione)
- Se abbiamo trattato i tuoi dati personali sulla base ai nostri interessi legittimi: il diritto di opporsi al (successivo) trattamento dei tuoi dati personali (opposizione)
- Se abbiamo trattato i tuoi dati in base al tuo consenso: il diritto di chiederci di trasferire i tuoi dati personali ad un altro titolare o a te stesso (portabilità dei dati)

Se desideri far valere i tuoi diritti, non esitare a contattarci: Reparto assistenza clienti Xindao Shanghai [cathy@xindao.com](mailto:cathy@xindao.com).

## **12. Modifiche alla nostra politica**

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto per riflettere le modifiche al nostro prodotto o cambiamenti nelle leggi sulla privacy applicabili. In questa pagina pubblicheremo qualsiasi modifica alla nostra Informativa sulla privacy. Ti informeremo tramite l'applicazione delle modifiche alla nostra Privacy Policy che possono interessarti.

## **13. Obiezioni e denunce**

Abbiamo raccolto informazioni personali da te sulla base dei nostri interessi legittimi [vedere il punto 5 della presente informativa sulla privacy]. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali su questa base. In tal caso, Xindao non tratterà più i tuoi dati personali, a meno che non abbiamo motivi impellenti e legittimi per il trattamento che prevalgano sul tuo interesse a interrompere il trattamento.

Cosa fare se non sei d'accordo con una decisione da parte nostra, ad esempio quando decidiamo di non cancellare i tuoi dati personali?

- Contattaci: contattaci prima per risolvere insieme il problema. Troverai le nostre informazioni di contatto qui sotto.
- Presentazione di un reclamo: Se risiedi nell'Unione europea, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui vivi. Se non risiedi nell'Unione europea, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza olandese,

l'Autoriteit Persoonsgegevens (Autoriteit Persoonsgegevens )  
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

- Richiesta mediazione: hai il diritto di chiedere all'autorità di vigilanza olandese di mediare tra noi per risolvere la questione.
- Rivolgersi al tribunale: hai il diritto di rivolgerti al tribunale competente nei Paesi Bassi o, se risiedi in un altro Stato membro dell'UE, di rivolgerti al tribunale competente nel tuo Stato membro.

#### **14. Referenti**

Xindao Shanghai co. Ltd. è responsabile del trattamento dei dati personali e agisce in qualità di responsabile del trattamento. I nostri recapiti sono : [cathy@xindao.com](mailto:cathy@xindao.com).

Xindao B.V. funge da nostro rappresentante nell'UE. In caso di domande o commenti relativi al (nostro) trattamento dei dati personali, contattaci all'indirizzo [customersupport@xd-design.com](mailto:customersupport@xd-design.com)