

## Privacybeleid (Nederlands)

### Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Definities: Gebruikers en contactpersonen bij noodgevallen
3. De gegevens die wij verzamelen
4. Waarvoor we de gegevens gebruiken
5. Wettelijke gronden voor verwerking
6. Minderjarigen die persoonsgegevens verstrekken
7. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk
8. Wij beschermen uw persoonsgegevens
9. Waar uw gegevens worden verwerkt
10. Toegang tot uw persoonsgegevens
11. Uw rechten en hoe u uw gegevens kunt beheren
12. Wijzigingen aan ons beleid
13. Bezwaren en klachten
14. Contact

### 1. Introductie

Wij vinden uw privacy zeer belangrijk. In dit Privacybeleid leest u welke gegevens wij verzamelen, waarvoor we ze verzamelen en hoe u uw gegevens kunt beheren.

We gebruiken de gegevens die we verzamelen uitsluitend voor de doeleinden vermeld in dit Privacybeleid en niet voor enig ander doel, tenzij verder gebruik van uw gegevens aansluit bij het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

### 2. Gebruikers en contactpersonen bij noodgevallen

We gebruiken de volgende definities:

- Gebruiker: de gebruiker van de app
- Contactpersoon bij noodgevallen: de persoon wiens gegevens zijn toegevoegd door de Gebruikers en die zal worden gewaarschuwd als de Gebruiker de noodknop indrukt.

### 3. De gegevens die wij verzamelen

Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om u persoonlijk te identificeren. We verzamelen gegevens op de volgende manieren:

#### Gebruiker

1. Gegevens die u aan ons verstrekt:
  - Uw accountnaam en wachtwoord
  - Uw e-mailadres
  - Uw mobiele telefoonnummer
2. Gegevens die wij verzamelen:
  - Uw geografische locatie op het moment dat de SOS-knop op de rugzak wordt ingedrukt. Als u de groene knop in de app

indrukt, stoppen wij onmiddellijk met het volgen van uw geografische locatie.

#### Contactpersoon bij noodgevallen

1. Gegevens die u aan ons verstrekt:
  - Uw accountnaam en wachtwoord
  - Uw mobiele telefoonnummer
  - Uw e-mailadres
  - SOS-berichten
2. Informatie die u aan ons verstrekt wanneer u de app niet download maar de Gebruiker u wel selecteert voor het ontvangen van oproepen of tekstberichten.:
  - Uw mobiele telefoonnummer

#### **4. Waarvoor we de gegevens gebruiken**

We kunnen uw persoonsgegevens verzamelen en verder verwerken voor de volgende doeleinden:

##### Gebruiker

- Om u gebruik te laten maken van onze diensten kunnen we u om uw accountnaam en wachtwoord, uw e-mailadres en uw mobiele telefoonnummer vragen.
- Uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres kunnen worden gebruikt om u een nieuw wachtwoord te sturen indien u uw wachtwoord vergeten bent en wilt opvragen.
- Uw geografische locatie wordt gebruikt om uw locatie door te geven aan uw Contactpersoon bij noodgevallen. Dit gebeurt alleen als en op het moment dat u op de SOS-knop drukt.
- Uw SOS-berichten worden opgeslagen op de server en blijven 7 dagen bewaard zodat wij kunnen voldoen aan eventuele verzoeken van handhavingsdiensten.
- Uw mobiele telefoonnummer wordt gebruikt om contact te leggen met de server voor het realiseren van een nood oproep of noodbericht.

##### Contactpersoon bij noodgevallen

- Uw telefoonnummer kan worden verwerkt zodat de Gebruiker u kan alarmeren via een oproep of een tekstbericht.
- Uw emailadres kan worden verwerkt zodat de Gebruiker u kan alarmeren via de app.
- Uw telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt zodat de Gebruiker u kan waarschuwen bij een noodgeval.

- Om u gebruik te laten maken van onze diensten kunnen we u om uw accountnaam en wachtwoord, uw e-mailadres en uw mobiele telefoonnummer vragen.
- Uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres kunnen worden gebruikt om u een nieuw wachtwoord te sturen indien u uw wachtwoord vergeten bent en wilt opvragen.

We vragen om uw toestemming voordat we uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij verder gebruik van uw gegevens aansluit bij het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. We informeren u over, en indien noodzakelijk vragen we om uw toestemming voor, wijzigingen in het gebruik van uw persoonsgegevens. Er is tevens de mogelijkheid dat we uw persoonsgegevens moeten overdragen aan derden, bijvoorbeeld vanwege wettelijke verplichtingen.

We gebruiken uw gegevens niet voor besluitvorming op basis van uitsluitend automatische verwerking, zoals profilering.

## **5. Wettelijke gronden voor verwerking**

### Toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens

Voordat u de app gebruikt, geeft u ons toestemming voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens om een account aan te maken. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Als u uw toestemming intrekt, stoppen wij met het verwerken van uw persoonsgegevens. Als u uw toestemming intrekt, betekent dit dat u niet langer gebruik kunt maken van onze app.

### Wettelijke belangen

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor het uitoefenen van onze wettelijke belangen, mits deze verwerking uw rechten en vrijheden niet overstijgt.

Als onderdeel van onze diensten kunnen we de persoonsgegevens verwerken van de Contactpersoon bij noodgevallen en de Gebruiker om de Gebruiker en de Contactpersoon bij noodgevallen met elkaar in contact te brengen tijdens een noodgeval.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking indien u dat wilt. In dat geval vragen we u contact met ons op te nemen. Let op: als u hier bezwaar tegen maakt, kan dit van invloed zijn op ons vermogen om de bovenstaande taken ten voordele van u uit te voeren.

## **6. Minderjarigen die persoonsgegevens verstrekken**

Wij bieden niet specifiek diensten aan minderjarigen aan. Personen die nog geen 18 jaar oud zijn, mogen alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken indien zij toestemming hebben van hun ouders of verzorgers.

## **7. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk**

## Gebruiker

We hebben uw persoonsgegevens nodig om u toegang te verschaffen tot de app en om u in contact te brengen met uw Contactpersoon bij noodgevallen, als u ervoor kiest deze te downloaden. We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang uw account actief is. Als u uw account deactiveert, verwijderen wij uw persoonsgegevens. Tenzij wij uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (waaronder verzoeken van handhavingsdiensten).

Let op: het verwijderen van de app is niet hetzelfde als uw account deactiveren. Als u uw account wilt deactiveren, neemt u contact op met onze klantenservice om deactivering aan te vragen. Na uw verzoek wordt uw account binnen 7 dagen gedeactiveerd.

Uw SOS-berichten worden 7 dagen bewaard tenzij wij deze berichten langer moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke vereisten (waaronder verzoeken van handhavingsdiensten). U kunt SOS-berichten verwijderen uit de app. Het verwijderen van de server gebeurt na 7 dagen, zoals vermeld in artikel 4 van dit Privacybeleid.

## Contactpersoon bij noodgevallen

We hebben uw persoonsgegevens nodig om u toegang te verschaffen tot de app. We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang uw account actief is. Als u uw account deactiveert, verwijderen wij uw persoonsgegevens. Tenzij wij uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (waaronder verzoeken van handhavingsdiensten).

Let op: het verwijderen van de app is niet hetzelfde als uw account deactiveren. Als u uw account wilt deactiveren, neemt u contact op met onze klantenservice.

Als u uw account verwijderd in de app, krijgt de Gebruiker hier een melding van via de app. Als u echter uw account deactiveert via de klantenservice, ontvangt de Gebruiker hiervan GEEN melding.

## Inactief account

U heeft altijd de mogelijkheid om uw account te deactiveren. Als uw account 12 maanden inactief is, ontvangt u een notificatie vanuit de app met de vraag of u gebruik wilt blijven maken van onze diensten. Als u aangeeft dat u geen gebruik meer wilt maken van de app zullen wij, op uw verzoek, uw account deactiveren.

## **8. Wij beschermen uw persoonsgegevens**

Wij beschermen uw persoonsgegevens. Wij bewaren de persoonsgegevens die wij over u verzamelen in een veilige omgeving. We zorgen ervoor dat derden die toegang hebben tot uw persoonsgegevens voldoen aan onze veiligheidsvereisten. We hebben gegevensverwerkingsovereenkomsten met externe partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

We kunnen niet garanderen dat uw gegevens niet worden geopend, bekendgemaakt, aangepast of vernietigd door een inbreuk op onze fysieke, technische of organisatorische veiligheidsmaatregelen. We ondernemen echter alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw gegevens vertrouwelijk blijven, veilig worden bewaard en voldoen aan de wettelijke vereisten.

## **9. Waar uw gegevens worden verwerkt**

We verwerken uw gegevens buiten de Europese Unie, in ons kantoor in China. We dragen uw gegevens niet over aan andere landen buiten de Europese Unie, behalve zoals hieronder vermeld.

Wij kunnen uw gegevens overdragen aan Twilio Inc., gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika. Twilio is een cloud-communicatieplatform dat wij gebruiken voor onze sms- en noodoproepinstellingen. Twilio Inc. is opgenomen op de lijst van bedrijven die zijn gecertificeerd volgens het Europees-Amerikaanse Privacy Shield Framework.

De server waarop uw persoonsgegevens worden opgeslagen bevindt zich in de Europese Unie.

## **10. Toegang tot uw persoonsgegevens**

We delen bepaalde gegevens van de Gebruiker met de Contactpersoon bij noodgevallen en andersom om u met elkaar in contact te brengen bij een noodgeval. De locatie van de Gebruiker wordt alleen gedeeld met de Contactpersoon bij noodgevallen als de Gebruiker de SOS-knop indrukt.

We werken samen met de volgende externe partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens:

- Amazon Web Services, gevestigd in Frankfurt, Duitsland, voor het opslaan van gegevens in de cloud.
- Twilio, Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Verenigde Staten) voor onze sms- en noodoproepinstellingen.

Om uw gegevens te beschermen zijn wij een gegevensverwerkingsovereenkomst aangegaan met partijen die uw persoonsgegevens namens ons verwerken.

### Locatiediensten

Om toegang te krijgen tot uw locatie hebben we webmap-diensten geïntegreerd in de app. Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele telefoon en van uw locatie wordt een van de volgende webmap-diensten gebruikt. Voor iOS en voor Android: Google Maps; voor Android-telefoons in China: Baidu Maps. Deze bedrijven kunnen toegang hebben tot uw locatie. Wij delen uw persoonsgegevens niet met deze bedrijven. Raadpleeg het privacybeleid van [Google Maps](#) en [Baidu Maps](#) voor meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt als u van deze diensten gebruikmaakt.

### Technische ondersteuning

Voor technische ondersteuning kunt u contact opnemen met onze vestiging in Shanghai, China: Xindao Shanghai co. Ltd. De contactgegevens staan vermeld in lid 14 van dit Privacybeleid.

### Openbare autoriteiten

We kunnen verplicht worden, uit hoofde van de wet, een gerechtelijk proces, procesvoering en/of verzoeken van openbare en overheidsautoriteiten om uw persoonsgegevens bekend te maken.

## **11. Uw rechten en hoe u uw gegevens kunt beheren**

Privacywetgeving verleent u bepaalde rechten. Indien de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing is, worden deze rechten vermeld in artikel 12 t/m 23 van de AVG.

Uw rechten zijn:

- Het recht om ons te verzoeken u toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens (toegang)
- Het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wijzigen of te corrigeren (rectificatie)
- Het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen (wissing/recht op vergetelheid)
- Het recht om ons te verzoeken het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken (beperking)
- Als we uw gegevens hebben verwerkt op grond van onze wettelijke belangen: het recht om bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens (bezwaar)
- Als we uw gegevens hebben verwerkt op grond van uw toestemming: het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf (overdraagbaarheid van gegevens)

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met ons op: Xindao Shanghai Customer Service Department [cathy@xindao.com](mailto:cathy@xindao.com).

## **12. Wijzigingen aan ons beleid**

Ons Privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen om het hoofd te bieden aan veranderingen aan ons product of veranderingen in de toepasbare privacywetgeving. Wij publiceren alle wijzigingen van ons Privacybeleid op deze pagina. We stellen u via de app op de hoogte van wijzigingen aan ons Privacybeleid die van invloed kunnen zijn op u.

## **13. Bezwaren en klachten**

We hebben persoonsgegevens van u verzameld op grond van onze wettelijke belangen [zie artikel 5 van dit Privacybeleid]. U heeft op elk moment het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens op deze grond. In dat geval zal Xindao niet langer uw persoonsgegevens verwerken, tenzij wij overtuigende wettelijke gronden

hebben voor het verwerken die uw belangen bij het stoppen van de verwerking overstijgen.

Wat moet u doen als u het niet eens bent met een besluit dat wij nemen, bijvoorbeeld als wij besluiten uw persoonsgegevens niet te verwijderen?

- Neem contact met ons op: neem eerst contact met ons op zodat we samen een oplossing kunnen vinden. U kunt onze contactgegevens hieronder vinden.
- Dien een klacht in: Indien u woonachtig bent in de Europese Unie, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waarin u woont. Als u niet in de Europese Unie woont, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthoudende autoriteit, de 'Autoriteit Persoonsgegevens'  
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Vraag om bemiddeling: u heeft het recht om de Nederlandse toezichthoudende autoriteit te vragen te bemiddelen tussen ons om het probleem te verhelpen.
- Span een rechtszaak aan: u heeft het recht een vordering in te stellen bij een bevoegde rechtbank in Nederland of, als u in een andere EU-lidstaat woont, bij een bevoegde rechtbank in uw lidstaat.

#### **14. Contact**

Xindao Shanghai co. Ltd. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en fungeert als de verwerkingsverantwoordelijke. Onze contactgegevens: [cathy@xindao.com](mailto:cathy@xindao.com).

Xindao B.V. fungeert als onze vertegenwoordiger in de EU. Als u vragen of opmerkingen heeft ten aanzien van (ons gebruik van) uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [customersupport@xd-design.com](mailto:customersupport@xd-design.com).